

株式会社日本ビーコム（以下「当社」といいます。）の提供する学習支援サービス「ゴールドフィンガースクール キッズ」（以下「本サービス」といいます。）の契約者（以下「契約者」といいます。）は、本利用規約（以下「本規約」といいます。）に同意することによって、本サービスを利用することができ、本サービスを実際に利用することで、本規約に同意することになります。当社は、本サービスを本規約に基づき、契約者に提供します。契約者は、本サービスの利用に関し、本規約の内容を十分に理解するとともに、これを誠実に遵守するものとします。

## 第1条（目的）

本規約は、本サービスの利用及び提供にあたり必要となる事項を定めることを目的とします。

## 第2条（定義）

本規約において、次の用語はそれぞれ次の意味で使用するものとします。

- (1) 「本ソフトウェア」とは、当社制定のアプリケーションソフトウェア及びそれに含まれるコンテンツをいいます。
- (2) 「ユーザー」とは、当社が本サービスの利用を承諾し本サービスを導入した小学校・中学校の教職員及び児童・生徒のことをいいます。
- (3) 「契約者等」とは、契約者及びユーザーのことをいいます。
- (4) 「代理店」とは、当社が本サービスの代理店として認めた者をいいます。
- (5) 「利用契約」とは、本サービスの利用に関する取引条件を定めた当社及び契約者間又は代理店及び契約者間の契約のことをいいます。
- (6) 「本サービス用設備」とは、本サービスを提供するにあたり、当社が設置するコンピュータ、電気通信設備その他の機器及びソフトウェアのことをいいます。
- (7) 「本サービス用設備等」とは、本サービス用設備及び本サービスを提供するために当社が電気通信事業者より借り受ける電気通信回線のことをいいます。

## 第3条（本規約の変更）

1. 当社は、契約者の一般の利益に適合する場合、又は本規約の目的、変更の必要性、変更後の内容の相当性等を考慮して、合理的に必要かつ相当と判断した場合には、本規約を任意に変更することができるものとします。
2. 当社は、本規約を変更する場合には、当該変更内容及び変更の効力発生日を、当社所定の方法によって契約者に周知するものとします。

## 第4条（サービス内容）

1. 本サービスの内容の詳細は別途提示する S L A（以下「S L A」とい

- ます。) 及び提案書等によるものとします。
2. 当社は、契約者の承諾を得ることなく本サービスの内容を変更できるものとします。この場合、契約者は、変更後の内容に基づき本サービスを利用するものとします。

#### **第5条（本サービスの利用許諾）**

契約者は、ユーザーに本サービスを利用させることができるものとします。この場合、契約者は、ユーザーによる利用を自己の利用とみなされることを承諾するとともに、かかる利用につき責任を負うものとします。

#### **第6条（ID 及びパスワードの取扱い）**

1. 本サービスを利用する際に必要となる、ユーザーID 及びこれに対応するパスワード（以下あわせて「ID 及びパスワード」という。）等に関し、その管理（年度更新時の棚卸を含みます）及び使用は契約者等の責任で行うものとし、当社は ID 及びパスワードが他者に使用されたことによって契約者等が被る損害について契約者等の過失の有無を問わず責任を負いません。
2. 契約者は、ID 及びパスワードを、ユーザーに対して ID 及びパスワードを発行・管理する教職員及びユーザー本人以外の第三者へ開示してはならないものとし、ユーザーに対しても開示をさせないようにします。また、契約者は、譲渡、貸与、売買等名目の如何を問わず、当社が事前に承諾した場合を除き、ID 及びパスワードをユーザー本人以外の第三者に使用させて当社の本サービス用設備にアクセスさせてはならないものとし、ユーザーに対してもアクセスをさせないようにします。
3. 当社は、契約者等が ID 及びパスワードを紛失等したことにより本サービスを利用できないときは、なんらの責任を負わないものとします。また、ID 及びパスワードの問い合わせに対しては、本人確認等のため、当社所定の方法で回答するものとします。
4. ID 及びパスワードは、契約者による本サービスの利用終了時に失効するものとします。
5. 契約者は、ユーザーに対して ID 及びパスワードを発行・管理する教職員及びユーザー本人に対して本条と同等の義務を課し、その義務違反について当社に対して責任を負います。

#### **第7条（禁止事項）**

1. 契約者は、本サービスを利用するにあたり、次の行為を行わないものとし、ユーザーにも行わせないようにします。
  1. 本サービスに含まれる一切のコンテンツを複製（ダウンロードを含む）する行為（本サービス内で複製が明示的に許可されている

コンテンツを除く)。

2. 本サービスに含まれる一切のコンテンツを本サービス以外で利用する行為。
  3. 本サービスにより利用しうる情報を改ざんする行為
  4. 契約者等以外の者になりすまして本サービスを利用する行為
  5. 有害なコンピュータプログラム等を送信又は書き込む行為
  6. 本ソフトウェアの改変、改竄、複製、リバースエンジニアリング等の行為
  7. 本ソフトウェアの第三者への使用許諾、譲渡、貸与又は担保に供すること等の行為
  8. 当社又は第三者の著作権その他の知的財産権を移転、侵害する行為
  9. 当社又は第三者を誹謗し、中傷し又は名誉を傷つけるような行為
  10. 当社又は第三者の財産、プライバシーを侵害し又は侵害する行為
  11. 本人の同意を得ることなく又は詐欺的な手段により第三者又は当社の個人情報を収集する行為
  12. 本サービスの利用又は提供を妨げる行為
  13. 公序良俗に反する内容の情報、文書、図形等を他人に公開する行為
  14. 本サービスを利用した営業活動その他営利を目的とする行為
  15. 第三者に本サービスを利用させる行為
  16. その他法令に違反する行為
  17. その他前各号に該当するおそれのある行為又はこれに類する行為
  18. その他当社が不適切と判断した行為
2. 当社は、前項各号に該当する行為を契約者等が行っていると判断した場合、その他本サービスの運営上不適当な行為を契約者等が行っていると判断した場合、本サービスの全部又は一部の提供を中止すること又は本サービスの利用を停止することができるものとします。

## 第8条 (ユーザーの遵守事項等)

1. 契約者は、ユーザーをして、次の各号に定める事項について遵守又は承諾させるものとし、その責任を負うものとします。
  1. ユーザーは、本規約の内容を承諾した上で、本規約により契約者が負うのと同様の義務を遵守すること。
  2. 本サービスの利用契約が理由の如何を問わず終了した場合は、ユーザーに対する本サービスも自動的に終了し、ユーザーは本サービスを利用できないこと。

3. ユーザーは、第三者に対し、本サービスを利用させないこと。
4. 本サービスの提供に関して当社が必要と認めた場合には、契約者が、当社に対して、必要な範囲で、ユーザーから事前の書面による承諾を受けることなく機密情報を開示することができること。
2. 契約者は、当社から受領した本サービスに関する通知その他の連絡事項に関し、ユーザーに対し、すみやかに伝達するものとします。

#### **第9条（ユーザーが本規約に違反した場合の措置）**

1. ユーザーが前条第1項各号所定の条項に違反した場合、契約者は、すみやかに当社に通知の上、当該違反を是正させるものとします。
2. ユーザーが、前条第1項各号所定の条項に違反した日から30日間経過後も当該違反を是正しない場合、当社は次の各号に定める措置を講ずることができるものとします。
  1. ユーザーに対する本サービスの提供を停止すること
  2. 本サービスの利用契約の全部若しくは一部を解除し、本サービスの利用を停止すること

#### **第10条（監査）**

1. 当社は、契約者が本規約の定めを遵守していることを確認することを目的として、契約者に対し、本サービスの利用状況及び本規約の遵守状況に関する報告書を作成することを要求できるものとし、契約者はすみやかにこれに応じるものとします。
2. 当社は、前項の報告書の内容に関する説明を契約者に求め、または当社の指定する者を派遣し、関係書類等を調査することができ、契約者はこれに協力するものとします。

#### **第11条（善管注意義務）**

当社は、本サービスの利用期間中、善良なる管理者の注意をもって本サービスを提供するものとします。

#### **第12条（障害対応）**

契約者は、本サービスになんらかの障害が発生したことを知った場合には、ただちに当社に連絡するものとします。連絡後、当社の判断にて当社が必要な処置を取るものとし、契約者はこの処置に従うものとします。

#### **第13条（本サービスの中断等）**

1. 当社は、次の場合には、本サービスの提供を中断又は中止することがあります。
  1. 本サービス用設備等の保守上又は工事上必要な場合
  2. 運用上又は技術上の理由でやむを得ない場合
  3. 天災地変等不可抗力により本サービスを提供できない場合

4. その他やむを得ない事由により、本サービスの提供が困難と当社が判断する場合
2. 当社は、前項の規定により本サービスの提供を中断又は中止する場合には、事前に当社の所定の方法により契約者に通知するものとします。ただし、緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。
3. 当社は、前二項に定める他、本サービス用設備等の定期点検を行うため、契約者に事前に通知の上、本サービスの提供を一時的に中断できるものとします。
4. 当社は、前三項に定める事由により本サービスを提供できなかったことにより契約者又は第三者が損害を被った場合であっても、責任を負わないものとします。

#### **第14条（利用料金）**

本サービスの利用料金は、当社又は代理店が別途提示する見積書に定めるものとします。

#### **第15条（支払方法）**

契約者は、契約者と当社間又は契約者と代理店間において別途書面にて定めた支払方法により利用料金を支払うものとします。

#### **第16条（免責事項・返金等）**

1. 当社は、本サービスの完全性、正確性、適法性、有効性を保証するものではなく、契約者は、自己の責任において本サービスを使用するものとします。
2. SLA に従った本サービスの利用ができない場合、当社は、契約者が本サービスの利用のため当社又は代理店に支払った直近1年間分の利用料金をSLA に従った本サービスの利用ができなかった日数で日割りした金額を限度として、通常かつ直接の損害について損害賠償義務を負うものとします。
3. 契約者の都合により本サービスの全部又は一部を利用しない場合、並びになんらかの障害により本サービスの利用の中止、停止、中断又は本サービスの利用契約の解除等によって、契約者が本サービスを利用することができなくなった場合であっても、当社又は代理店は、利用料金の減額又は返金をしないものとします。
4. 当社は、本規約に定めがある場合を除き、法律上の請求原因の如何を問わず、本サービスの利用あるいは利用不能から生じる損害に関して責任を負わないものとします。

#### **第17条（権利義務の譲渡）**

契約者及び当社は、事前に相手方の書面による承諾を得ることなく、本サービ

スの利用契約により生じる権利又は義務の全部又は一部を第三者に譲渡し又は引き受けさせてはなりません。

#### **第18条（知的財産権）**

1. 本サービスに関する著作権、商標権、意匠権、特許権及びその他の知的財産権（以下「知的財産権」という。）は、当社又は当社が定める者に帰属するものとし、契約者は知的財産権その他の権利を取得するものでないことを承諾します。
2. 当社は、本規約に定めのある場合を除き、知的財産権に関する利用もしくは使用の権利を、契約者に許諾するものではありません。

#### **第19条（利用期間）**

本サービスにおける利用期間は、利用契約にて定めた期間とします。

#### **第20条（個人情報）**

1. 当社は、本サービス遂行のため契約者より提供を受けた営業上その他業務上の情報に含まれる個人情報（ユーザーのログデータ及び各ユーザーの学習履歴を含みます。）を、本条に定めるものを除き第三者に開示又は漏洩しないものとするとともに、個人情報に関して個人情報の保護に関する法律その他関連法令を遵守するものとします。
2. 当社は、ユーザーの個人情報を当社が定めるプライバシーポリシー及び本サービスに関する「個人情報の取扱いについて」に基づいて取り扱うものとし、契約者はこれに同意するものとします。
3. 当社は、ユーザーの個人情報を①本サービスの提供（契約者への実績報告を含みます）、変更及び向上、②本サービスに関連する研究・企画開発、③本サービスの販売促進、④その他①から③に附帯関連する利用の目的（あわせて以下「本目的」といいます。）の範囲内でのみ利用いたします。これには、個人情報の保存、複製、集計、統計、分析、解析及びその他の当該利用に合理的に必要な行為を含みます。
4. 当社は、本目的のために必要な範囲で提供する場合を除き、契約者の同意を得ることなく第三者へ個人情報を提供することはありません。
5. 当社は、個人情報の漏えい又はその疑いがあった場合には、直ちにその旨を契約者に通知した上、当社の対応方針に基づき、適切な措置をとるものとします。
6. 契約者は、各ユーザーが本サービスを利用開始する前に、本条に定める当社による個人情報の取扱いについて、ユーザー本人（ユーザーが未成年者の場合はその親権者（法定代理人））の同意を得るものとし、当社に対し当該同意がなされていることについて保証するものとします。
7. 個人情報に関する各ユーザーからの問合せは契約者が受け付けるものと

し、契約者はその旨をユーザーに対して周知するものとします。契約者は、当該問合せを受けた場合、当社に対して通知するものとし、当社は契約者に対して対応します。

8. 当社は、契約者の利用期間終了から1年以内に、当該利用契約に基づき提供を受けた個人情報を適切に削除します。

## **第21条（統計情報の事業利用等）**

1. 契約者は、当社が本サービスに関連して得た情報等（第20条に定める個人情報を特定の個人を識別できない状態に加工した情報を含み、以下、「統計情報」といいます。）を当社事業に利用することに同意します。これには、ユーザーデータの保存、複製、集計、統計、分析、解析及びその他の当該利用に合理的に必要な行為を含みます。
2. 契約者は、当社が統計情報を第三者に提供することに同意します。
3. 契約者は、第20条第6項及び同条第7項の規定が統計情報について準用されることに同意します。

## **第22条（秘密保持）**

1. 契約者及び当社は、本サービスの提供に際して相手方から資料、電磁的記録媒体その他の有形な媒体により提供された情報であって、相手方が機密である旨表示したもの（以下「機密情報」という。）について、善良なる管理者の注意をもってその機密を保持するものとし、第4項に定める者に使用させる場合を除き、機密情報を開示しないものとします。
2. 前項の規定にかかわらず、次の各号の一に該当する情報は、機密情報には含まれないものとします。
  1. 提供のときに、既に公知のもの又は提供後、自己の責に帰することのできない事由により公知となったもの
  2. 提供のときに、既に保有しているもの
  3. 守秘義務を負うことなく第三者から正当に入手したもの
  4. 相手方から書面により開示を承諾されたもの
  5. 相手方の機密情報によらずに独自に開発し又は知り得たもの
  6. 第三者が権利を有するソフトウェアの著作権保持者より開示を義務付けられているもの
3. 当社は、本サービスの利用、提供のため又は本サービスの向上の検討、広告・販促促進のために必要な範囲で機密情報を使用できるものとします。
4. 当社は、本サービスの利用、提供のため又は本サービスの向上の検討、広告・販売促進のために必要な範囲において、自己の役員、従業員に対して機密情報を開示できるとともに、本条と同等以上の守秘義務を課し

た再委託先その他の第三者及び弁護士、税理士、公認会計士その他法令に基づき守秘義務を負う者に対して、開示できるものとします。

5. 第1項にかかわらず、契約者及び当社は、法令等に基づき、機密情報の開示を義務付けられる場合には、義務付けられる範囲に限り機密情報を開示することができるものとします。ただし、当該開示を行うにあたっては、必要最小限の範囲での開示となるよう合理的な努力を行うものとし、事前に（緊急やむを得ない場合には、事後速やかに）相手方に対して当該開示について通知するものとします。
6. 本条の機密保持義務は本サービスの利用契約が終了した後3年間継続するものとします。

### **第23条（損害賠償）**

契約者は、本利用条件の一部又は全部に違反し当社に損害を与えた場合は、その損害を賠償するものとします。

### **第24条（当社からの解除）**

当社が本サービスの利用契約を解除しようとするときは、解除希望日の30日前までに当社が定める方法により契約者に通知するものとします。

### **第25条（その他の解除）**

1. 契約者及び当社は、相手方が本規約に違反し、書面により30日以上期間を定めた催告を行った後なお当該違反が是正されないときは、ただちに本サービスの利用契約を解除できるものとします。
2. 前項の規定にかかわらず、当社は、契約者が次の各号の一に該当する場合、何らの催告を要することなく本サービスの利用契約を解除することができます。
  1. 料金その他支払債務について、支払期日を経過してもなお支払わないとき
  2. その他本サービスの契約者として不適当と当社が判断したとき
3. 契約者は、第1項に基づき本サービスの利用契約が解除された場合または前項各号の一に該当する事由が生じた場合には、当該時点において本サービスの利用規約に基づき負担する当社に対する全ての債務につき期限の利益を失い、ただちにこれを弁済するものとします。
4. 契約者は、本サービスの利用期間の開始日前に本サービスの利用契約の解除等があった場合は、契約者による本サービスの利用に向けて当社が費消した設備準備費用、人件費等の実費分について、当社が定める期日までに一括して支払うものとします。

### **第26条（契約終了時の対応）**

1. 契約者等は、本サービスの利用契約が終了した場合は、本サービスの利



用にあたって当社から提供を受けたすべての機器及び資料等を、当社の指示に従い、自らの責任により直ちに返却又は消去もしくは破棄するものとします。

2. 本サービスの提供開始前に本サービスの利用契約が終了した場合は、契約者は当社が本サービスを提供するために要した費用であって、別途当社が別に定める方法により計算した金額を支払うものとします。
3. 契約者は、本サービスの利用契約が終了した時点で未払いの料金等又は支払遅延損害金があるときには、本サービスの利用契約終了後1ヶ月以内にこれを支払うものとします。

## 第27条（反社会的勢力との関係排除）

1. 当社及び契約者は、次の各号に定める事項を表明し、保証します。
  1. 自己及び自己の役員が反社会勢力（平成19年6月19日付犯罪対策閣僚会議発表の『企業が反社会勢力による被害を防止するための指針』に定義する「反社会勢力」をいう。以下同じ。）でないこと。また、反社会勢力でなかったこと。
  2. 自己及び自己の役員が、自己の不当な利得その他目的の如何を問わず、反社会勢力の威力等を利用しないこと。
  3. 自己及び自己の役員が反社会勢力に対して資金を提供するなど、反社会勢力の維持運営に協力しないこと。
  4. 自己及び自己の役員が反社会勢力と社会的に非難されるべき関係を有しないこと。
  5. 自己及び自己の役員が自ら又は第三者を利用して、相手方に対し暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求を行い、相手方の名誉や信用を毀損せず、また、相手方の業務を妨害しないこと。
2. 当社及び契約者は、前項各号に違反する事実が判明した場合には、相手方に直ちに通知するものとします。
3. 当社及び契約者は、相手方が、第1項の確約に反したことが判明した場合には、相手方に対して何ら催告することなく本サービスの利用契約を解除することができます。
4. 当社及び契約者は、前項に基づき本サービスの利用契約を解除した場合、当該解除に伴い相手方に損害が生じても、これについて賠償責任を負いません。
5. 当社又は契約者は、第3項に基づき本サービスの利用契約を解除したことによって当該解除権者に損害が生じた場合には、相手方に対して損害の賠償を請求することができます。

## 第28条（残存条項）

利用期間終了後も、第16条（免責事項・返金等）、第20条（個人情報）第7項、第21条（統計情報の事業利用等）、第23条（損害賠償）、第26条（契約終了時の対応）第3項、第27条（反社会的勢力との関係排除）第4項及び第5項、本条、第29条、第30条並びに第31条の規定はなお有効に存続するものとし、第20条（個人情報）第1項乃至第5項の規定は利用期間終了後1年間、第22条（秘密保持）の規定は利用期間終了後3年間有効に存続するものとします。

## 第29条（分離可能性条項）

本規約の条項の一部が、理由の如何にかかわらず、無効若しくは違法と判断された場合又は合意しなかったものとみなされた場合においても、本規約のその他の規定の有効性及び適法性は、そのことにより一切影響を受けないものとします。

### 第30条 (準拠法)

本規約は、日本法に準拠し、日本法に従って解釈されます。

### 第 31 条 (合意管轄)

本サービス又は本規約に関連して裁判上の紛争が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

### 第32条（協議）

本規約に定めのない事項及び疑義を生じた事項については、両者誠意をもって協議し、解決するものとします。

2026年1月28日改訂

株式会社日本ビーコム